

KLASA: UP/I-344-01/15-07/01
URBROJ: 376-10/NC-15-4 (HP)
Zagreb, 19. lipnja 2015.

Predmet: Dostava upita/zahtjeva za pojašnjenjem natječajne dokumentacije za odabir operatora univerzalnih usluga

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) u okviru provođenja postupka javnog natječaja za odabir operatora univerzalnih usluga (28. svibnja 2015. do 2. srpnja 2015.) zaprimila je 17. lipnja 2015. upit/zahtjev za pojašnjenjem natječajne dokumentacije kako slijedi:

Pitanje 1: U slučaju da podnositelj ponude podnosi više od jedne ponude, da li se iste dostavljaju u jednoj ili dvije različite omotnice, prema priloženim uputama?

Odgovor HAKOM-a: Sukladno Poglavlju 1. Opis predmeta natječaja, za svaku uslugu iz opsega univerzalnih usluga podnositelj ponude mora HAKOM-u dostaviti odvojenu ponudu, sukladno natječajnoj dokumentaciji. Iako nije propisano da se svaka ponuda nužno mora dostaviti u odvojenoj omotnici, niti bi se tako dostavljene ponude ocijenile kao nepravilno predane ponude, predlažemo da se svaka ponuda ipak dostavi u odvojenoj omotnici kako bi se izbjegli potencijalni nesporazumi.

Pitanje 2: Treba li ponuditelj usluge Pristupa krajnjih korisnika usluga najmanje jednom sveobuhvatnom imeniku u potpunosti izostaviti Poglavlje 4: Tehničko rješenje iz ponude te predati ponudu sa 4 Poglavlja + prilozi?

Odgovor HAKOM-a: Sukladno poglavlju 5.2. Sadržaj ponude po poglavljima, nije potrebno dostaviti Poglavlje 4. Tehničko rješenje za univerzalnu uslugu Pristupa krajnjih korisnika usluga najmanje jednom sveobuhvatnom imeniku.

Pitanje 3: Bodovi za pristup krajnjih korisnika usluga službi davanja informacija se sakupljaju temeljem kvalitete usluge u protekloj godini; točka 9) Prosječno vrijeme odgovora osobe zadužene za davanje obavijesti u jednoj godini i točka 10) postotak odgovorenih poziva u razdoblju 20 sekundi. Treba li dostaviti te podatke naknadno na temelju prethodne godine iako nismo bili pružatelji te univerzalne usluge?

Odgovor HAKOM-a: Potrebno je dostaviti tražene podatke u ponudi iako operator nije bio pružatelj univerzalne usluge, kako bi ostvario pravo na bodove.

HAKOM